

Nordic Retail Avtalsvillkor

Sverige

1. Allmänt

1.1 Dessa avtalsvillkor är tillämpliga vid avtal om köp och i förekommande fall installation av produkt (nedan kallad "Produkten") och gäller mellan JM Retail Sverige AB, 516407-8072, (nedan kallat "Nordic Retail") och den juridiska person som köper Produkten (nedan kallad "Kunden").

1.2 Nordic Retail förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning avseende Kunden före eller under avtal om köp av Produkt. Om det av kreditupplysningen kan antas att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Nordic Retail äger Nordic Retail rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Istället för att säga upp avtalet får Nordic Retail kräva att Kunden ställer säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Nordic Retail. Om Kunden vägrar att ställa sådan säkerhet äger Nordic Retail rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

1.3 Kunden försäkras att eventuella inbytes-produkter är Kundens egendom utan någon inskränkning av ägande- och/eller förfoganderätten.

2. Leveransvillkor

2.1 Produkten levereras fritt Kundens lager vid order av ett värde överstigande 2 500 kr. Vid order understigande detta belopp uttages en frakt och expeditionsavgift om 250 kr.

2.2 Produkten skall levereras vid den tidpunkt som anges i avtalet. Har parterna istället för en bestämd leveranstidpunkt avtalat om en tidsrymd inom vilken leverans skall ske, löper denna från avtalets ingående.

2.3 Har parterna inte avtalat om någon leveranstidpunkt skall Produkterna levereras inom skälig tid, normalt 5 veckor från avtalets ingående.

2.4 Om leveransen av Produkten försenas mer än 6 veckor beroende på orsaker hänförliga till Nordic Retail har Kunden rätt att häva avtalet samt att begära att Nordic Retail återbetalar köpeskillingen, i den mån sådan erlagts, jämte ränta enligt räntelagen,

2.5 Vad som sägs ovan och i p 11 och 12 reglerar uttömmande Nordic Retail's ansvar vid försening av leverans.

3. Installation, garanti

3.1 I de fall köpet avser Produkt som skall installeras av Nordic Retail, eller av Nordic Retail anlitad installatör, skall Nordic Retail installera Produkten hos Kunden i samband med leveransen. Leverans av Produkten anses fullgjord när Kunden undertecknat ett installationsgodkännande.

Godkännandet avser driftsättning, placering samt Produktens funktion och innebär att garantitiden börjar löpa.

3.2 Strömkabel och eventuellt kablage för kommunikationssystem skall arrangeras av Kunden och skall finnas framdraget i god tid innan installation av Produkten skall ske. Om Kunden inte kan tillse att sådant kablage finns framdraget skall Kunden informera Nordic Retail därom minst 1 vecka innan överenskommet installationsdatum.

3.3 Kunden skall svara för de extrakostnader som åsamkas Nordic Retail på grund av att Kunden inte fullgjort vad som ankommer på honom i samband med installationen.

4. Pris

4.1 Priset på Produkten är det som anges i avtalet. Mervärdesskatt tillkommer på alla priser.

4.2 Nordic Retail förbehåller sig rätten att ändra angivna priser utan föregående upplysning därom, om inte annat skriftligen har avtalats.

5. Betalningsvillkor

5.1 Avtalat pris skall erläggas kontant senast 20 dagar efter fakturadatum till i fakturan angivet konto. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta med 1,9 procent per månad. Nordic Retail har rätt att debitera Kunden påminnelseavgift om 150 kr.

5.2 Nordic Retail har upplyst Kunden om vikten av att betalning sker i rätt tid. Betalningsdröjsmål som överstiger 4 veckor skall anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

6. Köparens kontraktsbrott

6.1 Nordic Retail har rätt att häva köpet om Kunden gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott eller om det finns skälig anledning anta att Kunden är på obestånd.

6.2 Oavsett om avtalet hävs eller inte är Kunden strikt skadeståndsskyldig för förlust som åsamkats Nordic Retail på grund av Kundens kontraktsbrott. Strikt skadeståndsskyldighet föreligger även om avtalet hävs till följd av Kundens befarade obestånd.

7. Äganderättsförbehåll

7.1 Söld Produkt förblir Nordic Retail's egendom till dess att Produkten är till fullo betald av Kunden och Nordic Retail förbehåller sig rätten att återta Produkt för det fall Kunden inte erlägger full betalning.

8. Returer

8.1 Nordic Retail godkänner returer vid felleveranser och fel i Produkten (se punkt 9), under förutsättning att leveransen reklamerar av Kunden. Retur skall vara Nordic Retail till handa senast det tidigaste av 5 dagar efter reklamation eller 15 dagar efter leverans. Därefter förfaller returrätten d v s rätten att erhålla kreditering eller ersättnings-leverans. Retur av fel beställning kan bara accepteras efter särskilt avtal.

8.2 Vid godkänd retur avseende felbeställning krediteras leveransen med ett returavdrag uppgående till 25% av fakturavärdet som debiteras Kunden.

8.3 Vid reklamation och retur skall Kunden ange anledning till Retur samt datum och nummer för Nordic Retail's faktura eller följesedel. Lämnas inte sådan information uttar Nordic Retail en hanterings-avgift om 175 kr.

8.4 Produkter skall returneras till Nordic Retail's huvudkontor, Brydehusvej 30, DK-2750 Ballerup, Danmark. Vid retur på grund av felbeställning bekostar Kunden returfrakt.

9. Ansvar för fel (garanti)

9.1 Nordic Retail skall avhjälpa fel i Produkten som består i att Produkten inte uppfyller avtalad specifikation. På Nordic Retail's begäran skall Produkten, felaktig komponent eller del av Produkt sändas till Nordic Retail för reparation eller utbyte. För inmontering av sådan reparerad eller utbytt komponent eller del svarar Kunden om detta kan ske utan anlitande av utomstående.

9.2 Garantin innefattar att under de första tre månaderna inställer sig service tekniker utan kostnad för Kunden. Efter tre månader till och med tolv månader debiteras restid samt reskostnad (fn 5,50 kr/km) men Kunden debiteras inte för arbetstid samt material. Efter 12 månader debiteras, arbetstid, restid, reskostnad samt material.

9.3 Lyckas inte Nordic Retail avhjälpa felet inom skäligen tid har Kunden rätt att häva köpet förutsatt att

- Felet är av väsentlig betydelse för Kunden.
- Nordic Retail insåg eller bort inse detta.
- Felet innebär att Kundens syfte med köpet är väsentligen förfelat.

9.4 Hävs köpet har Kunden rätt att returnera produkten enligt p 8 och/eller rätt till skadestånd upp till ett högsta belopp motsvarande Produktens pris.

9.5 Nordic Retail's ansvar omfattar inte fel som beror på material som Kunden tillhandahållit eller konstruktion som föreskrivits eller specificerats av Kunden. Nordic Retail's ansvar omfattar inte heller fel orsakade av omständigheter som inträffar efter det att risken för Produkten övergått på Kunden, såsom exempelvis bristfälligt underhåll, oriktig installation från Kundens sida, av Kunden felaktig utförd reparation, ändring som genomförts utan Nordic Retail's skriftliga medgivande eller normal förslitning och försämring.

9.6 Nordic Retail's ansvar för fel avser endast fel som visar sig inom ett år från den dag Produkten levererades.

9.7 Vad som sägs ovan och i p 8, 11 och 12 reglerar uttömmande Nordic Retail's ansvar för fel.

10. Reklamation

10.1 Kunden skall skriftligen reklamera fel inom 10 dagar efter det att felet har visat sig. Reklamationen skall innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig.

10.2 Reklamerar inte Kunden på sätt och inom tid som anges ovan förlorar Kunden rätten att göra anspråk på grund av felet.

11. Produktskador

11.1 Nordic Retail's ansvar för skador på person eller egendom som orsakas av Produkten endast om Nordic Retail gjort sig skyldig till vårdslöshet. Kunden skall hålla Nordic Retail skadeslös om Nordic Retail blir skyldig att utge ersättning till tredje man i anledning av produktskada för vilken Kunden ansvarar.

11.2 Kunden skall utan dröjsmål underrätta Nordic Retail om alla skador som orsakats av Produkten.

12. Befrielsegrunder (force majeure)

12.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av förpliktelsen i fråga. Såsom befriande omständighet skall anses bl. a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

12.2 Part som åberopar befrielsegrund enligt punkten ovan skall utan dröjsmål underrätta motparten därom.

13. Ansvarsbegränsning

13.1 Nordic Retail är inte i något fall ansvarig för indirekt förlust som åsamkas Kunden. Ansvarsbegränsningen omfattar, men är ej begränsad till, produktionsbortfall, hyreskostnader, utebliven vinst och kapitalförlust.

14. Övrigt

14.1 Dessa avtalsvillkor skall tolkas och tillämpas utan hänsyn till vem som skrivit och utformat villkoren.

14.2 Avtalet, dessa avtalsvillkor samt därtill hörande bilagor reglerar avseende avtalsföremålet fullständigt parternas överenskommelse och ersätter samtliga tidigare muntliga och skriftliga överenskommelser därom. Eventuella ändringar till dessa avtalsvillkor skall göras skriftligen.

15. Tillämplig lag och tvistelösning

15.1 På detta avtal skall svensk lag tillämpas.

15.2 Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden skall bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.